

## Colormell 利用規約

株式会社シープス（以下「当社」）は、レンタルスペース「Colormell（カラメル）」（以下「当店」）の利用について以下の通り利用規約を定めます。当店の利用に際しては、本利用規則を遵守していただきます。

### 第1条 予約方法・利用料金・支払方法

1. 予約は当店ホームページおよび当店が提携する予約受付代行サービスで受け付けます。
2. 利用料金は、予約申込時に設定されている料金が適用されます。
3. 利用料金は、予告なく変更します。
4. 支払時期は、前払いです。
5. 支払方法は、クレジットカードとPayPay、銀行振込から選択できます。振込手数料は利用者負担です。
6. 直前予約（利用日の前日もしくは利用日の当日の予約）と通常予約（直前予約以外）の2種類の予約方法があります。どちらの場合も予約確定の通知メールが届きましたら予約が確定です。入金しても予約確定の通知メールが届かない場合は利用できません。予約確定の通知メールが届かない場合は問い合わせフォーム（<https://colormell.jp/contact/>）から予約状況をお問い合わせください。
  - (1) 直前予約（利用日の前日もしくは利用日の当日の予約）
    1. 入金を確認されるまで予約は完了せずスケジュールは確保されません。入金の先着順で予約が確定します。
    2. 支払いを行ったが予約が完了しなかった場合は振込手数料を引いた金額を返金します。
  - (2) 通常予約（直前予約以外）
    1. スケジュールが確保される支払猶予期間は24時間です。24時間以内に入金の確認が取れない場合、予約はキャンセルとなり、キャンセル料が発生します。
7. 予約後に予約時間や予約内容を変更することはできません。予約時間や予約内容の変更を希望される場合は予約をキャンセルしたうえで、新たに予約を取り直していただきます。変更のためであっても予約をキャンセルする場合はキャンセル料が発生します。
8. 無予約利用や無断延長が発覚した場合はホームページ（<https://colormell.jp>）に掲載する定価の3倍の料金および違約金55,000円を申し受けます。これらの支払方法は銀行振込となり、振込手数料は利用者負担です。
9. 施設損壊等により営業保証費用を請求する場合はホームページ（<https://colormell.jp>）に掲載する定価をもとに料金を算出します。これらの支払いは銀行振込となり、振込手数料は利用者負担です。

### 第2条 キャンセルポリシー

1. 予約をキャンセルされる場合、以下の通りキャンセル料を申し受けます。
  - (1) 利用日の31日前までにキャンセル受付：10%
  - (2) 利用日の30日前から15日前にキャンセル受付：25%
  - (3) 利用日の14日前から8日前にキャンセル受付：50%
  - (4) 利用日の7日前から当日にキャンセル受付：100%
2. 予約を申し込まれた日からキャンセルポリシーが適用されます。
3. 通常予約は支払猶予期間が24時間ありますが、24時間以内に支払いが確認できない場合、予約の優先取得件を失い、支払猶予期間が満了した日をキャンセル日としてキャンセル料を申し受けます。支払猶予期間にキャンセルした場合は、キャンセルを申し出た日をキャンセル日としてキャンセル料を申し受けます。
4. 有料備品等のオプションもキャンセルポリシーが適用されます。
5. キャンセル料は、税込み金額をもとに算出します。
6. 利用者都合でのキャンセルの場合、返金にかかる銀行振込手数料は利用者負担です。

7. 震災等の災害、荒天、交通事情等の不可抗力によりご利用いただけない場合にも、上記キャンセル料が適用されます。

### 第3条 延滞利息・延滞損害金

当社指定の期日までに入金がない場合は、年14.6%の延滞利息・延滞損害金を加算してお支払いいただきます。

### 第4条 使用制限・禁止事項

下記のいずれかに該当する場合は利用の制限及び利用承諾の取り消し、または利用停止の処置をとります。この処置によって利用者に損害が発生した場合も、当社は一切の責任を負わず、返金にも応じません。利用承諾の取り消し、または利用停止の処置をとらせていただいた場合、本利用規約に規定するキャンセル料をお支払いいただきます。また、その際に生じる損害は、利用者に賠償していただきます。また、今後の利用申込みについては当社の判断によりお断りさせていただくことがございます。

1. 当店の設置目的に反する恐れがあると当社が判断した場合
2. 申込み時の予約者情報（予約者名・法人名・団体名・電話番号・メールアドレス等）や利用目的、利用人数等が事実と反していると当社が判断した場合、また予約者の連絡先に連絡が取れない場合
3. 当店の社会的信用や設備を毀損する恐れがあると当社が判断した場合
4. 利用者が許可なく第三者に転貸していると当社が判断した場合
5. 利用者が、政治・宗教団体、暴力団、暴力団関係企業・総会屋もしくはこれらに準ずる者またはその構成員であると認められる場合、また違法な行為を行う恐れがある団体もしくはその関係者、または業務内容が明確でない団体が主催、共済、後援、もしくは協賛をする行事に利用する場合
6. 防災設備等が正確に機能しないような造作・運営等を行った場合、または問題があると当社が判断した場合
7. アダルト関係や公序良俗に反する内容であると当社が判断した場合
8. 他の利用者もしくは当店周辺テナント・テナント関係者及び近隣住民等（以下「第三者」）に迷惑を及ぼす恐れがあると当社が判断した場合
9. 同日内で同じ施設を3時間未満の間隔を空けて予約した場合
10. 関係法令・関係官公庁の指示に反する行為をした場合
11. 当社従業員に対し、暴力的な要求を行い、または合理的な範囲を超える負担を要求した場合
12. 店内・建物周辺に火気や危険物を持ち込む行為、または建物全体・付設備・備品等を破損・紛失したと当社が判断した場合
13. 音・振動・臭気の発生等により当店及び建物周囲に迷惑を及ぼす、またその恐れがあると当社が判断した場合
14. 生体（盲導犬を除く）を持ち込んだ場合
15. 大規模地震対策措置法により、警戒宣言が発令された場合
16. 店内や周辺にごみを投棄するなど、不衛生な状態にした場合
17. 当店の周辺に車・バイクなどを迷惑駐車した場合
18. 当社が事前に認めた場所以外での飲食・飲酒・喫煙等により第三者に迷惑を及ぼしていると当社が判断した場合
19. 近隣の第三者に迷惑を及ぼす言動及び行為を行ったと当社が判断した場合

### 第5条 責任区分

1. 当店は、長期利用等の特別な事情がある場合を除き、鍵の貸し出しは行っておりません。荷物・貴重品などは利用者の責任で厳重に管理してください。万が一盗難、紛失した場合でも、当社は一切責任を負いません。

2. 利用者が店内の建築物・設備・備品等を破損、汚損、紛失した場合、その他第三者に対して損害を与えた場合、利用者は当社またはその他第三者が被った損害の賠償をしていただきます。また、上記が原因で当社が当店を利用できなくなった場合は、損害の実費負担と利用料金に基づいた逸失利益の合計金額を負担していただきます。
3. 机、椅子、ホワイトボード、電源、WiFi、トイレ等は、無料でご利用いただくことができますが、あくまでも当店に付帯した無料設備のため、これらに不具合があった場合も返金には応じられません。
4. プロジェクターは当店の利用料金とは別料金で貸し出しており、利用には事前の申し込みと利用料金の支払いが必要です。なお、プロジェクター利用料金は、プロジェクターの故障以外は、理由の如何を問わず返金には応じられません。
5. 荷物の事前預かりや一時預かりは一切行っておりません。
6. 当社の責めに帰すべき事由による損害賠償は、当該事由が発生した利用に関し利用者からお支払いいただく利用料金内での賠償となり、かつ、機会損失等の逸失利益については当社は責任を負わないことを利用者は予め承知します。
7. 当店名称は予告なく変更する場合があります。これにより利用者または第三者に損害が発生した場合であっても、当社は一切責任を負いません。
8. 当店を利用中に発生した事故については、利用者の関係者や来場客の行為であっても、全て利用者に責任を負っていただきます。
9. 忘れ物にご注意ください。当店は忘れ物に関するいかなる責任も負いません。貴重品を忘れてしまった場合など、急ぎの場合は利用予約を入れていただいたうえで室内をご確認ください。当店スタッフによる確認をご希望の際はホームページの忘れ物受付フォームからお知らせください。忘れ物が見付かりましたら着払いによる郵送でお送りします。忘れ物をお送りする前に梱包・配送手数料として1,000円（税別）を申し受けます。忘れ物の届出がなく当店スタッフが忘れ物を確認した場合の保管期間は7日間です。保管期間経過後、忘れ物は処分します。
10. 非常時に備え、参加者が対応・避難できる様に、現地責任者は非常口・防災設備の位置や使用方法等につき自己の責任において予め確認するものとします。当店を利用時の避難誘導については、利用者が責任をもって利用者の避難誘導にあたってください。
11. 震災等の災害、荒天、交通事情等の不可抗力や官公庁からの指導、その他当社の責めに帰さない事由によりご利用が中止となった場合でも、当社はその損害について一切責任を負いません。
12. 関係官公署の許可申請、届出が必要な場合は、利用者側で承認を受けてください。当日に、届出内容、指示・許可事項について、関係官公署の担当官が査察を行うことがありますので控えの届出書・許可書等を必ず保持し、査察にお立ち会いください。
13. 利用規約及び当店のご利用については日本国において有効な法令を準拠法とし、当店のご利用に関する訴訟については東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

## 第6条 事前確認事項

当店の利用に際しては、事前に以下の内容をご確認ください。違反した場合は違反1点につき各55,000円の違約金を申し受けます。また、当社が損害を被った場合には、その損害を賠償していただきます。当社による緊急的な対応を要する場合は違約金とは別に緊急対応費用33,000円を申し受けます。

1. 定員以内で利用してください。定員以上での利用はできません。
2. 入退室時間を厳守してください。準備・撤収を含め、予約時間外に利用することはできません。
3. ビルの入口付近や共用部に荷物を置いたり立ち話をする行為は禁止です。
4. 防犯カメラの向きを変えたり、覆い隠す等、撮影を妨害する行為は禁止です。
5. 他の利用者やビル入居者の迷惑となる大きな音を出す行為はご遠慮ください。音漏れ防止のためドアは閉めてください。利用後もドアは閉めてご退室ください。
6. 店内で飲食を行う場合、匂いが残らないよう換気をしながらご利用ください。飲食物に限らず匂いの強いものを持ち込むことは禁止です。
7. カップラーメン等の汁物の持ち込み及び飲食は禁止です。

8. 店内外（近隣路上等を含む）で便器以外への嘔吐・排泄行為は禁止です。嘔吐物や排泄物が残置されている場合は緊急対応費33,000円とクリーニング費用、休業期間の営業保証、その他損害賠償等を申し受けます。
9. 建造物や設備・備品等の損壊や紛失が発生した場合は速やかにお知らせください。修理・交換代金は実費での精算となりますが、連絡がなかった場合は修理・交換代金とは別に違約金を申し受けます。なお、修理・交換を行う場合の調達先や施工会社は当社が指定します。
10. 店内に宿泊することはできません。
11. 店内は完全禁煙です。喫煙が発覚した場合は、違約金とは別にハウスクリーニング費用7万円及び休業期間の営業保証費用等を申し受けます。複数人が繰り返し喫煙する等、悪質な喫煙利用が確認された場合は、ハウスクリーニング費用ではなく壁紙の張り替え費用及びエアコンの交換費用、その他被害を受けた設備の交換費用を申し受けます。また、その際の調達先や施工会社は当社が指定します。
12. 事前の承諾がない限り、店内で飲酒することはできません。当社の承諾を得たうえで飲酒する場合は利用予定日の7日前まで（予約申込日が利用予定日の7日以内の場合は、予約の申込みから24時間以内）に責任者の本人確認書類を提出してください。期限内に本人確認書類を提出していただけない場合、予約は自動的にキャンセルとなり、キャンセル料を申し受けます。
13. 火気や危険物の持ち込みおよび利用は禁止です。一部の店舗を除き、当店内に備え付けてあるガスコンロや電気コンロの利用も禁止です。五反田東口店・渋谷新南口1号店・渋谷新南口2号店・六本木1号店・六本木2号店に限り、電気コンロは利用可能です。
14. 一部の店舗を除き、土足禁止です。五反田東口店・新宿三丁目店・池袋西口店・横浜西口店・町田東口店・水戸店に限り、土足のまま利用可能です。
15. 池袋西口店・横浜西口店・町田東口店は、大きな声や奇声、楽器、拍手、足踏みなど`の騒音、振動等を伴う利用および飲食は禁止です。
16. 壁・床・天井等への粘着テープ貼り、釘打ち、鋸どめ、ポスター・看板・旗などの掲示は禁止です。違反が発覚した場合は、違約金とは別に壁紙の張り替え費用及び営業保証費用等を請求します。また、その際の施工会社は当社が指定します。
17. サイズや重量が大きな機器・物品、特殊な機器・物品の持ち込みを希望される場合は予めご相談ください。許可なくこれらの機器・物品を持ち込むことはできません。
18. 当店宛に荷物を発送することや連絡先を当社・当店とすることはできません。
19. 事前に許可を得ることなく当店の入居する建物共用部を撮影したり、その映像を使用することはできません。
20. 当店の入居する建物共用部にある電源の利用は禁止です。
21. 机や椅子等、室内の設備を移動した場合は必ず元の位置に戻してください。
22. 利用後は次のお客様がそのまま気持ちよく使えるよう清掃してください。
23. ゴミはお持ち帰りください。
24. 照明や空調を消してからご退室ください。

#### 第7条 本利用規約の改定について

本利用規約は予告なく改定する場合がございますので、予めご了承ください。

最終更新日: 令和8年3月3日